

改善活動のため、お電話での問い合わせ内容および病状等に関する情報等を使用させて頂いています

◎対象となる患者さん: 11B 総合診療科・感染症科を受診及び受診予定の方

1、研究の題名 『待合室における受付業務の改善を行い外来看護の向上を図る』

研究期間: 2021年4月19日 ~ 2022年11月30日

2、研究の目的

外来受付業務内容について業務整理を行い、受付看護師の業務を明確化させ、外来看護を向上させる。

3、以下の期間に上記(◎対象となる患者さん)を満たした方が対象です

対象期間: 2021年04月1日 ~ 2021年9月30日

4、本研究で使用する情報について

本研究に関して、患者さんの以下の情報を取得します。

総合診療科への問い合わせに関する情報(問い合わせ内容、件数等)

気がかりシート^{*1}に関する情報

*1 気がかりシートとは、主症状を始め、血圧、脈、呼吸回数、体温、酸素飽和度、意識レベルの情報を確認させていただきます。

5、取得情報の利用範囲

飯塚病院 TQM 活動発表大会 ならびに フォーラム「医療の改善活動」全国大会 で使用します。

6、本研究の責任者

この研究の責任者は以下の者です。研究の成果を学会や論文等で発表する際には名前等を番号や記号に置き換え個人が特定できない様に行います。また、この研究にあたり個人情報の漏洩等がないよう取得した情報等を管理し、患者さんに不利益がない様責任を持ちます。

(科名又は部署名) 12AB フロアマネージャー

(研究責任者名) 渡辺由香利

7、対象となる患者さんまたはそのご家族等の方へ

この研究にあなたの情報が使用されることを希望されない場合や疑問点などがありましたら、ご遠慮なく下記連絡先までご連絡ください。お申し出頂いても、不利益を被ることは一切ございません。どうぞ、ご安心ください。

また、この研究の計画書を研究に支障のない範囲で閲覧することができます。その場合も下記連絡先までご連絡下さい。

(連絡先) 0948-22-3800(代表)

(担当者名) 11B 総合診療科・感染症科 宮西博子