Virginia Mason Medical Center



今、日本の医療変革に必要な

# 戦略・ツール・マネジメントとは。

医療の「カイゼン」を

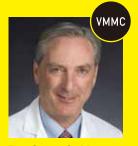
# 世界のトップランナ

世界のクオリティリーダー達は

何から始めたのか。

最先端の 考え方が 学べる!

【カンファレンス委員会】



Dr. Garv S. Kaplan Chairman CFO



Ms. Diane K. Miller **Executive Director** Virginia Mason Institute/



㈱麻生 麻生 泰 会長



増本 陽秀 院長



安藤 廣美 特任副院長

2015.11.6 fri · 7 sat





50.000<sub>円</sub>

(受講料、テキスト、昼食(2日間)、懇親会費を含む)

200名

株式会社麻生 飯塚病院 改善推進本部 〒820-8505 福岡県飯塚市芳雄町3番83号

E-mail kaizen@aih-net.com

TEL 0948-29-7039 FAX 0948-29-8209

開催概要、参加登録につきましては、下記のホームページをご覧ください。

http://aih-net.com/medical/lecture/chc/

# 超高齢社会を迎える日本においては、医療 の質と効率性を継続的に改善していく "しくみづくり"が、今、求められています。

Conference for Health Care (CHC) は医療の品質管理を グローバルな視点で議論する場として2013年に開始しました。 今回は、"OECD Reviews of Health Care Quality: Japan (OECD医療の質レビュー:日本)"が日本に求めている課題を 中心に議論する事を企画しました。

トヨタ生産方式を取り入れ画期的な医療の改革に成功した、 米国ワシントン州シアトルのバージニアメイソン メディカル センター(VMMC)から、Gary Kaplan院長とDiane Miller 副院長が協力参加します。彼らの発表資料はバージニア メイソン研究所(VMI)の全面協力により作成されています。

組織の中で培われた品質管理に関する暗黙知を形式知化し、 連結化して更なる高次の知識として標準化することにより、 大きく躍進できる機会です。医療の品質管理に従事される多くの 皆さんと共に日本の「将来の医療」を議論し、実現する事を 楽しみにしています。

## カンファレンス委員会









安藤 廣美 髓

## VMMCとは?

バージニアメイソン メディカルセンター(以下VMMC)は、ワシントン州 シアトルで安全で質の高い医療を提供し、全米トップクラスの評価を受けて いる医療機関です。

VMMCの最大の特徴は、医療における改善活動です。VMMCは、 トヨタ生産方式を範としてバージニアメイソン プロダクションシステム(以下 VMPS)という自院のマネジメント手法を生み出し、これにより医療の質の 総合的改善活動の仕組みを構築しています。カイゼン プロモーション オフィス(以下KPO)と呼ばれる改善チームが入院部門・外来部門・管理 部門の3部門の組織から構成され、組織全体に活動を行き渡らせるために 「VMPSを推進する」「職員に対しての教育・研修を行う」「現場レベルでの 活動を病院組織全体に定着化させる」といった取組みを行っています。

改善の基本は合理的なプロセスを追求し、時間・材料・動線など多岐 にわたって無駄を徹底的になくすことですが、顧客第一主義(Patient First)を最重要コンセプトとすることで、患者さんの検査や手術の待ち時間 を短縮し、高い患者満足度を維持し続けています。



開催概要、参加登録につきましては、下記のホームページをご覧ください。

## http://aih-net.com/medical/lecture/chc/

お問い合わせ先

株式会社麻生 飯塚病院 改善推進本部 〒820-8505 福岡県飯塚市芳雄町3番83号

kaizen@aih-net.com

TEL 0948-29-7039

FAX | 0948-29-8209

**3rd** Conference for Health Care

医療変革に必要な戦略・ツール・マネジメントとは。

# **医療**塊場

**療現場の「カイゼン」を、世界のトップランナーに直接学ぶ。** 

界のクオリティリーダー達は、何から始めたのか。

### カンファレンス委員会



2015

Dr. Gary S. Kaplan

Chairman, CEO

2000年より現職。Institute for Healthcare Improvement (IHI)理事。2002年にアメリカで、トヨタ生産方式を用いた最 初のHealth Systemを導入した。Modern Healthcare雑誌 「ヘルスケアで最も影響のある幹部・リーダー医師50」で 2015年に10位に選ばれた。



Ms. Diane K. Miller

Executive Director, Virginia Mason Institute/ Vice President

2001年より現在のVirginia Mansonの礎となる組織発展に携わ る。Virginia Manson Production System(VMPS)のデザインか ら、教育システム構築に携わる。VMPSの理念は、根拠に基づく医 **春の提供による。高い患者満足度とコスト削減である。** 

Virginia Mason Medical Center

■ Virginia Manson: 2010年にLeapfrog Group (病院の質と安全、透明性の向上を目指した、 アメリカの非営利団体)から「Top Hospital of the Decade」を得た。

場所 ヒルトン福岡シーホーク





費用 50.000円 (受講料、テキスト、昼食(2日間)、懇親会費を含む)

1日日…セミナー 9:00~17:00 懇親会あ 2日目…セミナー 9:00~16:00



# OECD 日本の医療の質を改善する為の提言

日本は洗練された医療制度を有し、コストの抑制とアクセス の良さにおいて、注目すべき成功を収めている。しかし、 質の管理に対する注目度は歴史的に低く、複雑な医療 ニーズに優れた価値を提供していくためには、質の監視 と改善において、より統合されたアプローチが求められる。

- 医療の質の管理を全般的に強化する。
- プライマリーケアの分野を確立する。
- 病院における質の監視と改善を向上させる。

(OECD医療の質レビュー:日本©OECD2014より)

# 11/6 fri

	Introduction	●世界情勢から読み取る明日のニッポン(飯塚病院:安藤 廣美)	
午	Management Responsibility, Leadership	●オバマ・ケアからの方針展開 (VMMC : Gary S. Kaplan) ● Q&A	
前	Quality Management System	● バージニアメイソン品質管理システム(VMMC: Gary S. Kaplan) ● 愛媛県立中央病院の品質管理(愛媛県立中央病院:原田 雅光) ● パネルディスカッション(VMMC/愛媛県立中央病院)	
<b>昼休み</b>			
午後	Resource Management	<ul> <li>Value Stream Map (VSM) (VMMC: Diane K. Miller)</li> <li>飯塚病院のVMSを使った事例 (飯塚病院: 江本 賢 / リーチアジア ソリューションズ: 工藤 美和)</li> <li>パネルディスカッション (VMMC / 飯塚病院 / リーチアジア ソリューションズ)</li> <li>日本の人材育成のトレンド(日本経営: 小畑 隆成)</li> <li>Q&amp;A</li> </ul>	
	Keynote	●基調講演(飯塚病院:麻生 泰)	
	Closing	● 一日目 まとめ(VMMC: Diane K. Miller/飯塚病院:安藤 廣美)	
		懇親会	





# 11/7sat

午 前	Opening	●二日目 はじまり(VMMC:Diane K. Miller/飯塚病院:安藤 廣美)	
	Product Realization	●チーム医療、包括ケアについて(VMMC:Gary S. Kaplan) ●佐久総合病院における地域医療・在宅医療の歴史と現状 (佐久総合病院:伊澤 敏) ●パネルディスカッション(VMMC/佐久総合病院) ●心不全に対する陽圧呼吸療法(ASV) (飯塚病院:山田 明/帝人株式会社) ●ホームモニタリングシステム (飯塚病院:内田 孝之/セント・ジュード・メディカル:渡邉 英知) ●Q&A	
<b>昼休み</b>			
午後	Keynote	●基調講演(VMMC:Gary S. Kaplan)	
	Measurement, Analysis and Improvement	<ul><li>●クオリティインディケーター(聖路加国際病院:福井 次矢)</li><li>●FIMを活用した在宅支援(頴田病院:本田 宜久)</li><li>●パネルディスカッション(聖路加国際病院/頴田病院)</li></ul>	
	Closing	●総括(VMMC: Diane K. Miller/飯塚病院:安藤 廣美)	